

RAPPORT MORAL de

L'Année 2022 par J-Louis BOUILHOL

Président de L'ADOSOM

Chères adhérentes et chers adhérents,

2022 une Année après COVID, accompagnée d'annulations, de grèves à répétition !!!

Il y a de bonnes années et des années plus laborieuses ; c'est là le charme de l'engagement, nous ne pouvons pas toujours baigner dans la béatitude.

➤ **2022 année d'investissements et de placements.**

Le conseil d'administration a décidé, ainsi qu'une très grande partie des adhérents (vote de l'AG de 2021), pour la première fois de son histoire, sauf erreur, d'investir dans l'acquisition d'un nouvel établissement plus précisément un hôtel.

L'objectif premier étant de réaliser un placement financier grâce à un emprunt à un taux **très bas** de 0.25%, une gageure, dont le but affiché était de préserver le Windsor dans la durée. Nous avons choisi le centre de la France après avoir été contacté personnellement par Mr le Maire de Châtel-Guyon en Auvergne, terroir de pleine nature, terre de volcans, de stations thermales, au riche patrimoine adossé à une gastronomie typique et revigorante !

Sa situation géographique entre Nord et Sud privilégie une étape parfaite pour nos adhérents se rendant au Windsor, également pour venir bénéficier des eaux thermales bénéfiques comme à CHÂTEL-GUYON, puisque c'est le site idéal choisi. L'ADOSOM s'est engagée en mettant en place une offre pour les militaires, anciens combattants pour répondre aux demandes de cures médicalisées.

Après quelques travaux d'embellissement, l'hôtel Bellevue, ainsi dénommé pour sa situation privilégiée au-dessus des thermes, a été inauguré le 7 avril en présence de nombreux élus, personnalités et adhérents.

Après 7 mois d'ouverture, le bilan de nuitées (2300) correspond à une année de lancement sachant que nous n'avons pas pu annoncer nos offres de séjour avant la signature finale de l'acquisition (1^{er} mars 2022).

➤ Recrutement du personnel Windsor et Bellevue :

Nous avons tous, hôteliers, restaurateurs, conseil d'administration, pensé aux difficultés à venir si nous subissions une résurgence du COVID. Mais la gestion de cette crise sanitaire a eu d'énormes répercussions sur le recrutement de personnel tous secteurs confondus et personne ne l'a vu venir.

Aussi, Jean-Claude SAEZ a dû reprendre, en plus de la direction générale des 2 sites, le chemin des fourneaux au Bellevue afin de palier, dans l'urgence, au manque de personnel et assurer avec Véronique la formation de l'ensemble du personnel de cuisine, salle, hébergement et accueil en conformité avec notre charte de qualité.

Grâce à son abnégation, son entêtement à faire toujours le maximum pour que le Windsor et le Bellevue avancent, il a réussi, malgré ces aléas, à maintenir l'activité du Bellevue.

A l'unanimité, le conseil d'administration le remercie pour son dévouement et son efficacité, son habilité pour trouver des solutions à tous les problèmes.

Il a fallu embaucher 10 personnes pour en garder 1 convenant au poste de travail.

➤ Les nuitées 2022 en baisse :

Au Windsor, le nombre de nuitées a été en baisse de 1200 et n'a pas permis d'obtenir les objectifs fixés. Effets induits par la crise sanitaire, les grèves, les reports de groupes à 2023 sans doute, ainsi qu'à un vieillissement d'une partie de nos adhérents ne pouvant plus se rendre à Cannes.

Au Bellevue nous n'avons pas de comparatif pour les nuitées mais le résultat financier est supérieur que celui des anciens propriétaires.

Nous savons aussi que le Bellevue devrait prendre sa vitesse de croisière d'ici 3 années pleines.

Nous sommes confiants pour 2023, les réservations, tant au Windsor qu'au Bellevue, s'annoncent de bons augures, et nous savons pouvoir compter sur votre fidélité à l'ADOSOM pour assurer son avenir. Aussi, n'hésitez pas à être des ambassadeurs communicants auprès de votre entourage professionnel ou autre. Comme j'aime à le dire et le redire, c'est vous, adhérents, qui êtes et font l'ADOSOM.

Le Conseil d'administration impulse l'association avec dévouement et abnégation.

Gardons confiance, le passé nous apprend, l'avenir nous récompense.

A la satisfaction générale, Anaïs SAEZ, responsable adjointe au Windsor, assume sa fonction avec brio, organise différentes activités, loto...nous nous en félicitons.

➤ Les Travaux de salles de bain Sud du Windsor :

Les plus gros travaux au Windsor, validés à l'AG de 2021, sont principalement consacrés à la réfection des salles de bain Sud. Le chantier a commencé à la fermeture en janvier 2023. Le 1^{er} étage a été réalisé avant la réouverture du Windsor en février 2023, le 2^{ème} et le 3^{ème} étage vont suivre pendant la fermeture de la résidence entre novembre et décembre 2023. Les tranches (2 et 3) devront être entièrement terminées avant le réveillon.

Nous rappelons que pour financer ces travaux, un prêt a été contracté et consenti une nouvelle fois par le Crédit Agricole Centre France à hauteur de **200 000.00€**. Les traites étant remboursées par le travail de l'exploitation n'imputent pas notre trésorerie de guerre gardé par notre trésorier Principal **Mr Albert Vasselin** surveillant d'un œil de lynx le suivi des engagements et des règlements des factures, **encore un grand merci**.

Pour mémoire, je rappelle que l'ensemble des travaux qui devait être effectué par une entreprise intervenant depuis plusieurs années à l'ADOSOM pour les gros travaux d'entretien, avait estimé la rénovation des 27 salles de bain à **356.000.00€** sans compter sur une inflation galopante, les devis datant de 2021.

Aussi, le conseil d'administration et moi-même, avons décidé d'allotir toutes les fournitures en prenant en charge l'achat direct des matériaux, meubles, bacs receveurs, robinetterie, faïence, revêtement sol... économisant ainsi **156 000.00€**.

➤ Les Travaux au Bellevue :

Je débiterai mon propos, en vous indiquant qu'une partie des travaux **a été financée par des subventions octroyées par la Région Auvergne et par la Communauté d'agglomération Riom Limagne Volcans que nous remercions fortement**.

Comme évoqué plus haut, des embellissements et réductions énergétiques ont été réalisés, réfection des sols de certaines chambres, changement de fenêtres de la salle de restaurant par des fenêtres isolantes, changement des radiateurs grille-pain par des radiateurs à inertie chaleur douce, terrasse extérieure, renforcement des moyens de lutte contre l'incendie et de détection incendies, isolation de local Gaz....

A noter aussi dans les investissements, le remplacement de matériel de cuisine ancien tant au Windsor qu'au Bellevue.

➤ La centrale de réservation :

Concernant la création de la centrale de réservation, celle-ci joue pleinement son rôle, soulage le personnel de chaque établissement lui permettant de se consacrer pleinement aux adhérents, **évitant ainsi des heures supplémentaires**.

Je remercie Véronique SAEZ, responsable du service, qui s'investit totalement dans sa tâche et pour sa participation à la formation de l'ensemble du personnel.

➤ Nos partenaires :

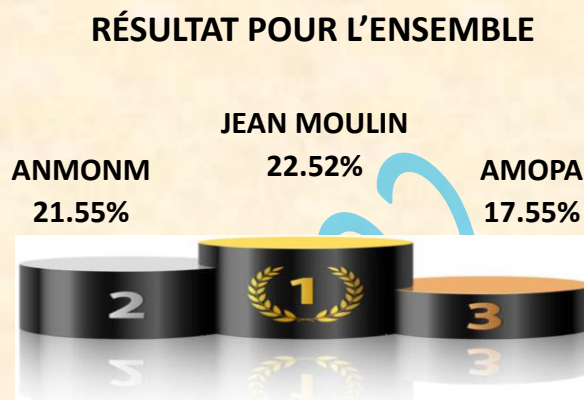
Comme chaque année, nous vous présentons le top 3 des fréquentations du Windsor et nous rajoutons cette année le top 3 du Bellevue.

➤ **LE WINDSOR :**

1. JEAN-MOULIN :9.56%
2. ANMONM :7.67%
3. AMOPA :6.00%

➤ **LE BELLEVUE :**

1. ANMONM : 13.88%
2. JEAN-MOULIN :12.96%
3. AMOPA :11.55%



2 nouveaux partenariats ont été signés, (les Ailes brisées et l'ACEF, ALAT Familles), nous devons aussi signer à Paris 2 conventions avec les Troupes de Marine, des Invalides reportées en 2023 suite aux grèves des transports.

Avec nos partenaires les ventes globales représentent un peu plus de 1 020 000 €, chiffre jamais atteint à l'ADOSOM depuis sa création **mais nous devons faire encore plus** afin de protéger notre Windsor et faire perdurer l'ADOSOM. Nous œuvrons dans ce sens en recherchant des solutions qui devraient vous être présentées lors de l'AGO de 2023.

➤ Le conseil d'administration :

Toujours au service des adhérents, il joue un rôle essentiel dans le succès de notre association et **une fois de plus je les remercie.**

Nos chargés de communication (**MME de SAINT GINIEZ, MR DUPERCHE** ainsi que ***MR BARBEAU**, (*toujours actif au Ministère des Armées), déploient nombre de contacts afin de promouvoir nos établissements Azuréen et Auvergnat et poursuivent leurs investigations pour trouver de nouveaux partenaires afin de signer de nouvelles conventions **qui feront connaître et reconnaître que l'ADOSOM fait partie intégrante du dispositif des actions sociales de l'ensemble des ministères.**

Nous conduisons depuis l'année 2022 une réflexion sur l'évolution des statuts sous l'égide de notre Vice-présidente **Florence KERNEIS** chargée du service juridique secondée par **Jean-Loup PHILIPPOT** chargé de mission sous les conseils avisés de notre Expert-comptable **Mr GIOVANNI** qui nous assiste et nous incite à nous projeter sur les 20 à 30 prochaines années dans le but de préparer l'avenir, **car nous nous devons de le préparer. Pensons à la relève !!!**

Je tiens une nouvelle fois à remercier **l'ensemble du conseil d'administration** pour son total engagement, son soutien, sa disponibilité, son dynamisme, son engouement à faire et à faire bien, chacun, chacune dans leur domaine de compétence respectif sans omettre notre Directeur Général Jean-Claude SAEZ qui met au service de l'ADOSOM son savoir-faire, son savoir être pour assurer son succès.

Chers amies et amis, je conclurai en vous disant que l'envie de faire durer l'Association est notre substrat.

Le riche passé de l'ADOSOM est notre socle qui porte notre énergie à faire vivre le présent et son avenir.

Je vous remercie avec gratitude de votre fidélité et de votre énergie à nous faire connaître autour de vous et même au-delà, pour votre écoute, votre patience, votre confiance réitérées déjà depuis plusieurs années à la tête de l'ADOSOM.

Je reste et resterai à votre écoute et à votre service pour les années à venir.

Jean-Louis BOUILHOL

Le Président

Le 18/05/2023

RAPPORT MORAL 2022