

JANVIER 2024

S.A.S Hôtel le BELLEVUE

4 RUE Alfred Punett 63140 châtel-Guyon

Tel: 04 73 86 07 62 ou 07.49.83.40.56

Service Réservation:09.73.04.14.63

Mail : dg@adosom.fr

Site : www.adosom.fr

En cas d'URGENCE absolue:06.44.36.51.78



Le mot du Président

Chers adhérentes, chers adhérents,

L'exercice des vœux est toujours périlleux tant les mots justes peuvent être absents au risque d'être dans la banalité.

Nos pensées vont également pour toutes celles et ceux qui ont perdu un être cher.

L'année 2023 a connu des moments forts et d'autres qui l'étaient moins.

Je tiens à remercier tout d'abord l'ensemble du Conseil d'Administration, le Directeur Général et son équipe. Tous s'investissent sans compter et travaillent ensemble dans une ambiance constructive tout au long de l'année afin de poursuivre le flambeau laissé par nos anciens.

Des moments forts, je retiendrai le vote favorable à la création d'une Société par Actions Simplifiées (S.A.S.) lors de l'Assemblée Générale initiée à l'origine pour rendre plus performant l'Hôtel BELLEVUE suite aux nombreuses sollicitations extérieures que nous ne pouvions pas assumer, ainsi que les exhortations récurrentes du Maire de la ville par manque d'hôtels de cette qualité.

Mais également de nouvelles signatures de conventions partenariales avec l'Association du Foyer de l'institution Nationale des Invalides (INI), L'Association de l'entraide Troupes de marine (TDM), d'autres sont en perspectives pour 2024.

Dans le cadre de notre partenariat avec l'ANONM, j'ai eu l'honneur de remettre, à Paris, un bon cadeau à un jeune de Haute-Loire premier prix du « **Service Civique** ». Ce fût un moment très agréable de partage et de porter haut les valeurs associatives de l'ADOSOM.

Autre objectif assumé depuis l'origine de cette acquisition immobilière, la rentabilité afin d'être la soupape de sécurité dont le Windsor aura toujours besoin pour poursuivre son activité sous une avalanche des hausses de la vie (alimentaires, gaz, électricité, main d'œuvre).

A ce sujet un de mes vœux serait que cesse définitivement « **les rumeurs** », les « **On dit** » d'une vente proche de notre Résidence le WINDSOR par le Conseil d'Administration en place, **dont ont colporté certaines personnes bien mal intentionnées** durant leurs séjours à Cannes perturbant ainsi la sérénité de nos adhérents venus profiter de leurs vacances.

« La rumeur approche, l'écho la redit. C'est comme les cloches d'un couvent maudit. Comme un bruit de foule qui tonne et qui roule et, bientôt s'éteindra »

Le Conseil d'Administration actuel a toujours affiché et marqué sa forte volonté de préserver cette belle Résidence à laquelle les adhérents sont si attachés, **nous aussi et cela depuis des années passées et à venir**. Là est l'Histoire de l'ADOSOM.

Nous venons de terminer la rénovation des 27 salles de bains Sud du Windsor comme nous nous étions engagés à la faire en 2022. Travaux réalisés pendant les périodes de fermeture entre janvier et février et entre novembre et décembre 2023.

Ces travaux de restructuration ont permis de remplacer la faïence blanche par une faïence marbrée, supprimer les baignoires par des douches dites italiennes, les meubles d'un autre âge par des meubles suspendus dans le but de rendre l'accès des douches plus aisés à nos anciens.

L'ensemble a été réalisé par de petites entreprises afin de minimiser les coûts qui avaient été estimés par une entreprise Cannoise à **380 K€** et qui nous sont revenus à **210 K€** environ dont une partie sera subventionnée par la Région PACA nous les en remercions. Maintenant, elles sont modernes et fonctionnelles.

Les perspectives que nous avons projetées pour 2023 pour le WINDSOR et le Bellevue sont bonnes avec une hausse de nuitées pour les 2 établissements ainsi que des chiffres d'affaires ; pour 2024 les réservations sont de bonne augure pour l'avenir, aussi bien pour l'un que pour l'autre. Un plus pour les réservations du Bellevue qui arrivent aussi de l'étranger grâce à l'intense démarchage publicitaire de notre Directeur général.

Bien sûr tout n'est pas rose comme indiqué ci-dessus. Nous subissons et subissons encore de fortes augmentations des fluides, mais aussi du remplacement de certains matériels usagés ayant plus de 11 ans d'âge, ceci nous contraint à majorer nos tarifs afin de faire face et de maintenir à flot le Windsor.

Chers adhérentes et adhérents, votre soutien, votre engagement sont, plus que jamais, la clé, le pilier de notre réussite, de nos succès.

Grâce à vous nous pouvons poursuivre et réaliser de beaux projets tout en restant une vraie communauté solidaire associative.

Pour ce qui est de l'avenir, il ne s'agit pas de le prévoir mais de le rendre possible.
Antoine de St Exupéry

Dans la chaleur des retrouvailles familiales de fin d'année, n'oublions pas les êtres chers qui nous ont quittés, ou celles et ceux qui sont seuls, isolés, malades.

Le conseil d'administration, ainsi que le Directeur Général, l'ensemble du personnel se joignent à moi pour vous souhaiter le meilleur pour l'avenir.

Que 2024 vous apporte la sérénité, que chaque jour soit un cadeau précieux empli de joie, de santé pour, vous et vos proches.

Vous souhaitant un excellent séjour dans une de nos résidences

**VOTRE DÉVOUÉ
JEAN-LOUIS BOUILHOL
PRÉSIDENT DE L'ADOSOM**

Le livret d'accueil réservé aux adhérents de l'ADOSOM

L'hôtel BELLEVUE est un hôtel situé au cœur de la ville de Châtel-Guyon à deux pas du casino, de son théâtre et des cures thermales aux bienfaits reconnus.

Cet hôtel est propriété de l'ADOSOM, il ouvert aux adhérents mais aussi à une clientèle passagère depuis 2024 mais aussi aux membres associés ou parrainés par des adhérents de l'Association.

Les conditions financières pour nos adhérents sont privilégier, des tarifs adaptés leur sont consentis.

Les prestations d'une ouverture aux autres vous sont avantageuses, amplitude horaire du restaurant, services,..... et cela à un tarif préférentiel.

Un restaurant a été créé et ouvert à tous vous donnant une amplitude horaire supplémentaire.

Notre Chef, Mr MALANDIN Xavier a travaillé dans les plus grandes maisons de France et lui et son équipe feront au mieux pour vous satisfaire.

Nos produits sont prioritairement de la région respectant un circuit court et frais, l'ensemble nos viandes sont de la région ou françaises.

Nous ferons tout pour que votre séjour reste inoubliable pour vous et votre famille.

Soyez nos messagers.

Comme pour le Windsor à Cannes Nous essayons, depuis presque 90 ans déjà, de faire de nos établissements un lieu privilégié, empreint de **calme**, de **convivialité** et de **respect d'autrui**.

Vous trouverez dans les pages qui suivent les quelques consignes et conseils qui contribueront au respect de l'établissement et de son personnel.

Merci de votre confiance, merci de votre attachement.

Mes amitiés à toutes et tous en vous souhaitant agréable séjour.

Quelques éléments d'information sur notre fonctionnement

**FUMER ou CRAPOTER est INTERDIT dans tout le bâtiment,
les ANIMAUX ne sont pas admis.**

RÉCEPTION :

Elle est ouverte de **8H00 à 12H00** et de **14H00 à 19H30**, en l'absence du personnel d'accueil, merci de vous adresser au restaurant capable de répondre à vos interrogations ou besoins, **sauf toutes demandes particulières doivent être faites auprès du responsable hôtelier.**

Les portes d'entrée avant et arrière sont fermées et accessibles par un code identique communiqué dans votre courrier confirmation de réservation ou dans la notice d'accueil remis le jour de votre arrivée.

Une notice d'accueil et de bienvenue à votre nom est disposée sur la banque de l'accueil avec la clé de votre chambre accessible soit par ascenseur soit par les escaliers.

Attention, il n'y a pas de veilleur de nuit.

Un téléphone de secours (appel Pompiers, SAMU, directeur) a été installé à l'accueil à votre gauche

RESTAURATION :

Petit déjeuner :

Il est servi de **7H30 à 9H30** au rez-de-chaussée, **pas de service en chambre.**

Déjeuner et dîner :

Les menus du jour sont affichés dans le salon

Les repas : 3 entrées au choix, plat principal unique (ou omelette), servis à table.

Les fromages au déjeuner est à disposition sur un plateau et les desserts proposés sont servis à table.

Vous avez la possibilité en ayant averti la veille de modifier votre plat au menu en le remplaçant par un plat à la carte, le plat vous sera facturé au tarif de la carte et il vous sera fait une déduction de 5.00€ sur le plat.

Signaler à la réception **24H à l'avance :**

- Vous **souhaitez déjeuner ou dîner à l'extérieur, ou inviter** une ou plusieurs personnes. (Les repas commandés pour des invités seront facturés dans leur intégralité si l'annulation ou le report n'est pas réalisé **la veille avant 18h à l'accueil**).

- Vous souhaitez emporter un repas froid pour le lendemain.
- Si vous ne déjeunez ou ne dînez pas au restaurant (mais le coût ne sera pas déduit de votre pension),

Vous êtes attendus au restaurant de **12H à 13h30 et de 19H à 21H30 maximum**

Nous vous demandons d'adopter **une tenue correcte** dans l'ensemble de l'établissement

Des chaises bébés, ainsi que des sièges et rehausseurs pour enfants, peuvent vous être fournis (selon les disponibilités).

Il est strictement interdit de consommer au restaurant, au bar et au salon ainsi que sur la terrasse des boissons **achetées à l'extérieur de l'établissement**.

BAR et SALON :

Pour toute consommation au bar (cafés, apéritifs, digestifs...), vous pouvez vous adresser aux serveurs. Horaires : de **11H30 à 14H30 et de 17H30 à 22H30 (horaires en fonction de l'affluence)**.

Chaque commande fait l'objet de la remise d'un bon (merci de le demander si on n'oublie de vous le remettre), ensuite il est comptabilisé sur la facture à votre départ.

Pour alléger le service, après consommation, pensez à déposer vos verres et/ou vos tasses sur le comptoir au bar, merci d'avance (caractère associatif).

CHAMBRES :

Disponibles à **partir de 16H**, les chambres sont équipées de TV à écran plat (offrant les chaînes de la TNT), du Wifi (code vous le trouverez sur la fiche d'accueil), d'un sèche-cheveux ou pouvant être aussi disponible à l'accueil si besoin.

Nous pouvons mettre à votre disposition un lit bébé (selon les disponibilités).

Change du linge :

Les draps et serviettes sont changés 2fois par semaine. En dehors de ces changements, vous pouvez demander un renouvellement pendant votre séjour **en payant un supplément :**

- le kit serviettes (*) : 1 drap de bain + 1 serviette par personne.

- le kit draps (*) : 2 draps + taies.

(*) Service payant **6,00 €** qui sera directement mis sur votre facture.

Les oreillers supplémentaires sont facturés **2,00 €**.

Le tapis de bain est changé selon nécessité.

Toute serviette déposée dans la douche ou baignoire sera considérée comme à renouveler et sera donc facturée.

Le ménage n'est pas fait le dimanche et les jours fériés ou si vous n'en estimez pas le besoin.

Les chambres doivent être libérées le jour de votre départ au plus tard à **10H00**.

N'hésitez pas à vous rapprocher de notre Responsable hôtelier Eric pour toute intervention ou remarque utile au bon déroulement de votre séjour.

Au 2^{ème} étage, un lave-linge ainsi qu'un sèche-linge sont à votre disposition en contre partie de **3.00€** pour le lavage, **2.50€** pour le séchage et **1.50€** pour la lessive.

Nous vous demandons de bien vouloir signaler à l'accueil l'utilisation des machines afin de facturer la prestation, **nous comptons sur vous et nous vous en remercions d'avance.** Vous trouverez aussi une planche à repasser ainsi que son fer.

COFFRE : un coffre est à votre disposition dans la chambre, la clé est accrochée à celle de la chambre, la notice de fonctionnement est sur la notice d'accueil.

TRIS SELECTIF : Une poubelle avec 3 compartiments est à votre disposition près de l'ascenseur, merci de bien vouloir utiliser les compartiments.

PARKING :

Un parking gratuit est à votre disposition devant l'hôtel (dépose bagages minute) et un au-dessus, parking public non surveillé mais accessible par le 2^{ème} étage, porte s'ouvrant par le même code que la porte d'entrée de l'hôtel.

La Direction n'est pas responsable des objets laissés dans votre véhicule ni des dégâts occasionnés lors de ce stationnement sachant qu'à ce jour aucun dégât n'a été recensé.

SERVICES DIVERS A VOTRE DISPOSITION :

Il est interdit d'étendre du linge sur les rambardes des fenêtres.

- Quelques jeux de société sont à dispositions dans le salon.
- Vous pouvez vous adresser à l'accueil ou en salle de restaurant pour des conseils, réservations de tours et promenades, réservations de taxis, etc....

CONSIGNES IMPORTANTES :

- **Les animaux ne sont pas admis dans l'ensemble de la résidence.**
- Il est interdit de fumer à l'intérieur du bâtiment (chambres, balcons compris).
- L'usage de l'ascenseur est interdit aux enfants **de - de 8 ans non accompagnés.**

Veillez à respecter les consignes affichées sur la porte de l'ascenseur.

- La direction ne répond que des objets et valeurs qui lui ont été confiés pendant la durée du séjour ayant été mis au coffre).

LES CONDITIONS D'ANNULATION DE VOTRE SEJOUR :

Les arrhes seront restituées à 100% moins les frais de gestion et comptable s'élèvent à 52.00€ par chambre réservée si vous annulez 30 jours avant la date du séjour

Entre le 30^{ème} et le 15^{ème} jour une pénalité de 15% sera retenue + les frais de gestion et comptable. Entre le 15^{ème} jour et la date d'arrivée, les arrhes seront retenues intégralement sauf pour motifs graves (décès, hospitalisation, OPEX sur présentation d'un certificat ou d'un ordre de mission), tout séjour entamé est dû dans son intégralité sauf pour réquisition pour mission.

« Ces mêmes conditions seront applicables en cas de demandes d'annulation de séjour pour cause de Covid 19, la seule crainte de contracter le virus au sein de la résidence ou à l'extérieur ne constituant pas un motif grave. La somme avancée ne pourra être restituée qu'au vu d'un justificatif médical ou hospitalier ou en cas de fermeture administrative de la résidence ».

Les conditions citées ci-dessus ne concerne pas les réservations pour les groupes et séminaires), la condition d'annulation doit être d'un minimum de 50 jours avant la date de la prestation afin d'être remboursé (sauf fermeture administrative).

Tout le personnel est à votre disposition pour vous servir et pour s'efforcer de régler les problèmes que vous pourriez rencontrer.

Nous vous souhaitons
un agréable séjour au BELLEVUE