

Octobre 2018

ADOSOM

Résidence Windsor

16 avenue Windsor - 06000 Cannes
Tel: 04-92-18-82-13- Fax: 04-92-18-82-44
Mail : direction@adosom.fr
Site : www.adosom.fr

Cher(e)s Adhérent(e)s

Nous sommes heureux de vous accueillir au Windsor, magnifique **bâtiment de la fin du 19^{ième} siècle**, seul "hôtel restaurant" de cette époque encore ouvert sur l'agglomération cannoise et implanté au milieu d'un **parc** inscrit au patrimoine de la ville de Cannes!


Nous ne sommes pas un "hôtel". Nous sommes une **résidence** ouverte aux seuls adhérents de l'ADOSOM et aux membres associés ou parrainés par des adhérents de l'Association.

Nous essayons, depuis 75 ans déjà, de faire de cet établissement un lieu privilégié, empreint de **calme**, de **convivialité** et de **respect d'autrui**. Par ailleurs, pour pouvoir maintenir des prix dans des fourchettes raisonnables et préserver, ainsi, la vocation sociale de notre association, nous nous devons d'être attentifs aux dépenses de fonctionnement et de définir avec rigueur la gamme de nos prestations. Notre mode de fonctionnement a été conçu pour trouver le juste milieu entre un "hôtel" classique 3 étoiles et une maison commune à faire vivre : c'est pourquoi certaines prestations sont limitées (ex : horaires d'ouverture de l'accueil, absence de ménage le dimanche, petit-déjeuner à la française, plat unique aux repas) afin de réduire nos coûts.

Ce bâtiment est notre propriété à tous et il vous appartient d'en prendre soin comme de votre propre maison, afin de pouvoir continuer encore longtemps à en profiter.

Vous trouverez dans les pages qui suivent les quelques consignes et conseils permettant d'éviter les dépenses inutiles. Nous espérons que vous comprendrez notre démarche et que vous y souscrirez avec plaisir et passion.

Le Président



Aldo MASSA

Quelques éléments d'information sur notre fonctionnement

RAPPEL :
Il est INTERDIT de FUMER DANS TOUT LE BATIMENT
et les ANIMAUX NE SONT PAS ADMIS DANS TOUTE LA RESIDENCE

RECEPTION :

Elle est ouverte de **09H à 12H et de 17H à 19H** sauf le samedi après-midi et le dimanche.
En l'absence de la responsable d'accueil, merci de vous adresser au restaurant ou au bureau de la direction.

Pour les départs du dimanche, merci de passer régler avant samedi 12h00.

Les portes d'entrée et du jardin sont fermées et accessibles par un code communiqué lors de la confirmation de votre réservation des chambres ou à votre arrivée. Une notice d'accueil et de bienvenue à votre nom est disposée sur la banque de l'accueil avec la clé de votre chambre.

Attention, il n'y a pas de veilleur de nuit.

Un téléphone de secours (appel Pompiers, SAMU..) a été installé à l'accueil.

RESTAURATION :

Petit déjeuner : il est servi de 7H30 à 9H30 au rez-de-chaussée.

Attention : depuis juillet 2018, il n'est plus servi en chambre.

Déjeuner et dîner :

Les menus sont affichés à l'entrée de la grande salle à manger.

Les repas sont à 3 entrées au choix, plat principal unique (ou omelette), servis à table. Les fromages et desserts sont proposés sous forme de buffets (avec nécessité de se lever).

Les cafés, thés ou infusions, sont payants, et servis au bar.

Si vous souhaitez :

- emporter un repas froid pour déjeuner ou dîner à l'extérieur,
- inviter une ou plusieurs personnes. (Les repas commandés pour des invités seront facturés dans leur intégralité si l'annulation ou le report n'est pas réalisé la veille avant 17h00 à l'accueil).

Signalez-le **24H à l'avance** à la réception, qui enregistrera votre désir.

Merci aussi, pour éviter tout gaspillage, de nous signaler, également 24h à l'avance, si vous souhaitez ne pas déjeuner ou dîner au restaurant (mais le coût ne pourra pas être déduit de votre pension),

Vous êtes attendus au restaurant de **12H00 à 13H00** et de **19H00 à 20H00** hors périodes de vacances scolaires et, de **12H15 à 13H15** et de **19H15 à 20H15** en période de vacances scolaires (juillet/août).

Nous vous demandons d'adopter **une tenue correcte** dans l'ensemble de l'établissement, **particulièrement dans les salles de restaurant.**

Des chaises bébés, ainsi que des sièges et rehausseurs pour enfants, peuvent vous être fournis (selon les disponibilités). Par mesure d'hygiène, il est conseillé aux parents ayant des enfants en bas âge d'apporter un mixeur pour les aliments de bébé.

Il est strictement interdit de consommer au restaurant, au bar et au salon des boissons achetées à l'extérieur de l'établissement.

BAR et SALON :

Pour toute consommation au bar (cafés, apéritifs, digestifs...), vous pouvez vous adresser au restaurant.

Horaires : de 11H30 à 14H00 et de 17H30 à 21H30 (selon affluence).

Chaque commande fait l'objet de la signature d'un bon qui est ensuite comptabilisé sur la facture à votre départ.

Pour alléger le service, après consommation, pensez à déposer vos verres et/ou vos tasses sur la banque du bar. Attention à ne pas rayer le parquet en pivotant sur les chaises et fauteuils.

CHAMBRES :

Disponibles à partir de 16h, les chambres sont équipées de TV à écran plat (offrant les chaînes de la TNT), du Wifi, d'un coffre et d'un sèche-cheveux (pour certaines chambres Sud, le demander à l'accueil).

Un réfrigérateur est à votre disposition au 1^{er} étage dans la salle « biblio », au 3eme étage dans la « lingerie » et au 2eme étage dans votre chambre : **il n'est pas autorisé d'y entreposer des aliments.**

Dans la mesure où tout le monde (ou presque) a désormais un téléphone portable et compte-tenu du cout d'abonnement des téléphones de chambre, ces derniers ont été supprimés.

Nous pouvons mettre à votre disposition un lit bébé (selon les disponibilités).

Pour éviter de déranger les occupants de l'étage inférieur, pensez à ôter vos chaussures en entrant dans votre chambre.

Veillez à ne pas tirer sur les rideaux pour les fermer : utiliser pour cela les tire-rideaux.

Par ailleurs les rideaux étant occultant, il n'est pas indispensable de fermer vos volets.

Pour des raisons de sécurité, les volets des chambres Est ont été bloqués en position ouverte.

Dans les chambres Nord : l'interrupteur situé à l'entrée marqué d'une **pastille rouge** permet de brancher le courant général. Donc si vous n'avez pas de lumière, assurez-vous qu'il est dans la bonne position.

PENSONS A LA PLANETE :

Pendant les périodes de forte chaleur, fermez vos volets et votre fenêtre avant de quitter votre chambre, cela permettra de la garder au frais et de moins consommer d'électricité si vous mettez la climatisation en y revenant.

Pensez aussi à couper la climatisation en sortant de votre chambre !

De la même façon si le temps est à l'orage, fermez votre fenêtre en partant, ça évitera de tremper le parquet !

Lingerie :

Pour des raisons de préservation écologique, les draps et serviettes ne sont changés qu'une fois par semaine. En dehors de ces changements, vous pouvez demander un renouvellement pendant votre séjour :

- le kit serviettes (*) : 1 drap de bain + 1 serviette par personne.

- le kit draps (*) : 2 draps + taies.

(*) Service payant (5,50 €) à l'accueil.

Les oreillers supplémentaires sont facturés 1.5e.

Le tapis de bain est changé selon nécessité.

Attention : toute serviette déposée par terre ou dans la baignoire sera considérée comme à changer et sera donc facturée.

Le **ménage** n'est pas fait le dimanche et les jours fériés.

Attention : Les abat-jours au-dessus des lits **ne sont pas mobiles**, donc n'essayez pas de les faire pivoter, vous les casseriez... **et nous serions dans l'obligation de vous les facturer à 150 € pièce.**

De même, dans les salles de bain, merci de ne pas tirer sur vos serviettes lorsqu'elles sont mises sur les râteliers surélevés au risque de desceller ces derniers.

Attention, à nouveau, à ne pas rayer le parquet en pivotant sur les chaises et fauteuils.

Si vous avez des remarques à faire sur votre chambre, n'hésitez pas à en informer l'accueil ou à les inscrire sur le cahier d'interventions à l'accueil.

Les chambres doivent être libérées le jour de votre départ au plus tard à **10H00.**

PARC :

Dans ce lieu de repos et de fraîcheur, particulièrement apprécié des adhérents, vous pouvez profiter du confort de chaises, de transats et de bancs. N'oubliez pas de rapporter toutes vos boissons au bar. Pour y descendre, et pour éviter toute chute, profitez de la rampe centrale.

PARKING :

Deux parkings **gratuits** sont à votre disposition. Par mesure de sécurité, et afin d'optimiser les emplacements, nous vous demandons de veiller à ce que votre véhicule soit correctement garé. La Direction n'est pas responsable des objets laissés dans votre véhicule ni des dégâts occasionnés lors de ce stationnement.

SERVICES DIVERS A VOTRE DISPOSITION :

- Un téléphone d'appel d'urgence au rez de chaussée à côté de l'accueil,
- Un ordinateur (au 1^{er} étage, salle bibliothèque), disponible de 10h à 22h pour permettre à chacun de consulter ses messages mais sans possibilité d'ouvrir les pièces jointes. Merci aux parents de veiller à ce que leurs enfants ne monopolisent pas l'écran pendant des heures ;
- Une bibliothèque où vous pourrez d'ailleurs laisser vos livres une fois lus... ;
- Le Wi-Fi gratuit dans l'ensemble de l'établissement ;
- Une buanderie (au 3^{ème} étage) : vous y trouverez une machine à laver et un sèche-linge (fonctionnant avec des jetons en vente à l'accueil), une table et un fer à repasser. Merci de ne pas utiliser de javel ou tout produit qui risque de tacher la moquette des couloirs ! Vous pourrez aussi y faire sécher votre linge **car il est interdit de l'étendre sur les rambardes des fenêtres ;**
- Quelques jeux de société à demander à l'accueil ;
- Une table de ping-pong dans le parc : Les raquettes et balles sont gracieusement prêtées. Merci d'en prendre soin car c'est une dépense collective.
- Le courrier est trié tous les jours et déposé dans votre casier à clé au rez de chaussée.
- Vous pouvez vous adresser à l'accueil pour des conseils, réservations de tours et promenades, réservations de taxis, achats de cartes postales, timbres, etc.... Des billets (à tarif réduit) pour les îles Sainte Marguerite et Saint Honorat.

Les matériels de plage doivent impérativement être rangés dans le local prévu à cet effet sous l'escalier du parc.

CONSIGNES IMPORTANTES :

- **Merci de ne pas nourrir les pigeons !**
- Les animaux ne sont pas admis dans l'ensemble de la résidence.
- Il est interdit de fumer à l'intérieur du bâtiment.
- L'usage de l'ascenseur est interdit aux enfants de – de 8ans non accompagnés.
- Veillez à respecter les consignes de charge affichées sur la porte de l'ascenseur.
- La direction ne répond que des objets et valeurs qui lui ont été confiés pendant la durée du séjour et n'est pas responsable des dommages causés aux véhicules en stationnement dans le parc.
- Les pourboires sont interdits.

LES CONDITIONS D'ANNULATION DE VOTRE SEJOUR :

Les arrhes seront restituées à 100% si vous décommandez 30 jours avant la date du séjour ;
Entre le 30ème et le 15ème jour une pénalité de 15% sera retenue ;
Entre le 15ème jour et la date d'arrivée, les arrhes seront retenues intégralement sauf pour motifs graves (décès, hospitalisation, OPEX sur présentation d'un certificat).
Pour les séjours de plus de 15 jours, merci de verser votre acompte par carte bleue.

Tout le personnel est à votre disposition pour vous servir et pour s'efforcer de régler les problèmes que vous pourriez rencontrer. N'hésitez pas à solliciter le Directeur, Monsieur Jean-Claude SAEZ.

Nous vous souhaitons un très bon séjour au Windsor.