

JANVIER 2024

A.D.O.S.O.M

Résidence Windsor

16 avenue Windsor - 06000 Cannes

Tel: 04-92-18-82-13- Fax: 04-92-18-82-44

Service Réservation:09.73.04.14.63

Mail : [dq@adosom.fr](mailto:dq@adosom.fr)

Site : [www.adosom.fr](http://www.adosom.fr)



## Le mot du Président

Chers adhérentes, chers adhérents,

L'exercice des vœux est toujours périlleux tant les mots justes peuvent être absents au risque d'être dans la banalité.

Nos pensées vont également pour toutes celles et ceux qui ont perdu un être cher.

L'année 2023 a connu des moments forts et d'autres qui l'étaient moins.

Je tiens à remercier tout d'abord l'ensemble du Conseil d'Administration, le Directeur Général et son équipe. Tous s'investissent sans compter et travaillent ensemble dans une ambiance constructive tout au long de l'année afin de poursuivre le flambeau laissé par nos anciens.

Des moments forts, je retiendrai le vote favorable à la création d'une Société par Actions Simplifiées (S.A.S.) lors de l'Assemblée Générale initiée à l'origine pour rendre plus performant l'Hôtel BELLEVUE suite aux nombreuses sollicitations extérieures que nous ne pouvions pas assumer, ainsi que les exhortations récurrentes du Maire de la ville par manque d'hôtels de cette qualité.

Mais également de nouvelles signatures de conventions partenariales avec l'Association du Foyer de l'institution Nationale des Invalides (INI), L'Association de l'entraide Troupes de marine (TDM), d'autres sont en perspectives pour 2024.

Dans le cadre de notre partenariat avec l'ANONM, j'ai eu l'honneur de remettre, à Paris, un bon cadeau à un jeune de Haute-Loire premier prix du « **Service Civique** ». Ce fût un moment très agréable de partage et de porter haut les valeurs associatives de l'ADOSOM.

Autre objectif assumé depuis l'origine de cette acquisition immobilière, la rentabilité afin d'être la soupape de sécurité dont le Windsor aura toujours besoin pour poursuivre son

activité sous une avalanche des hausses de la vie (alimentaires, gaz, électricité, main d'œuvre).

**A ce sujet un de mes vœux** serait que cesse définitivement « **les rumeurs** », les « **On dit** » d'une vente proche de notre Résidence le WINDSOR par le Conseil d'Administration en place, **dont ont colporté certaines personnes bien mal intentionnées** durant leurs séjours à Cannes perturbant ainsi la sérénité de nos adhérents venus profiter de leurs vacances.

*« La rumeur approche, l'écho la redit. C'est comme les cloches d'un couvent maudit. Comme un bruit de foule qui tonne et qui roule et, bientôt s'éteindra »*

Le Conseil d'Administration actuel a toujours affiché et marqué sa forte volonté de préserver cette belle Résidence à laquelle les adhérents sont si attachés, **nous aussi et cela depuis des années passées et à venir**. Là est l'Histoire de l'ADOSOM.

Nous venons de terminer la rénovation des 27 salles de bains Sud du Windsor comme nous nous étions engagés à la faire en 2022. Travaux réalisés pendant les périodes de fermeture entre janvier et février et entre novembre et décembre 2023.

Ces travaux de restructuration ont permis de remplacer la faïence blanche par une faïence marbrée, supprimer les baignoires par des douches dites italiennes, les meubles d'un autre âge par des meubles suspendus dans le but de rendre l'accès des douches plus aisés à nos anciens.

L'ensemble a été réalisé par de petites entreprises afin de minimiser les coûts qui avaient été estimés par une entreprise Cannoise à **380 K€** et qui nous sont revenus à **210 K€** environ dont une partie sera subventionnée par la Région PACA nous les en remercions. Maintenant, elles sont modernes et fonctionnelles.

Les perspectives que nous avons projetées pour 2023 pour le WINDSOR et le Bellevue sont bonnes avec une hausse de nuitées pour les 2 établissements ainsi que des chiffres d'affaires ; pour 2024 les réservations sont de bonne augure pour l'avenir, aussi bien pour l'un que pour l'autre. Un plus pour les réservations du Bellevue qui arrivent aussi de l'étranger grâce à l'intense démarchage publicitaire de notre Directeur général.

2024 sera aussi un pas vers une transition écologique, effectivement nous nous engageons à investir dans une énergie renouvelable par le changement dans un premier temps des luminaires électriques à l'extérieure par des lampadaires solaires, ainsi que par le tri sélectif depuis déjà 5 ans.

Bien sûr tout n'est pas rose comme indiqué ci-dessus. Nous subissons et subirons encore de fortes augmentations des fluides, mais aussi du remplacement de certains matériels usagés ayant plus de 11 ans d'âge, ceci nous contraint à majorer nos tarifs afin de faire face et de maintenir à flot le Windsor.

**Chers adhérentes et adhérents, votre soutien, votre engagement sont, plus que jamais, la clé, le pilier de notre réussite, de nos succès.**

**Grâce à vous nous pouvons poursuivre et réaliser de beaux projets tout en restant une vraie communauté solidaire associative.**

***Pour ce qui est de l'avenir, il ne s'agit pas de le prévoir mais de le rendre possible.***

***Antoine de St Exupéry***

Dans la chaleur des retrouvailles familiales de fin d'année, n'oublions pas les êtres chers qui nous ont quittés, ou celles et ceux qui sont seuls, isolés, malades.

Le conseil d'administration, ainsi que le Directeur Général, l'ensemble du personnel se joignent à moi pour vous souhaiter le meilleur pour l'avenir.

Que 2024 vous apporte la sérénité, que chaque jour soit un cadeau précieux empli de joie, de santé pour, vous et vos proches.

**Vous souhaitant un excellent séjour dans une de nos résidences**

**VOTRE DÉVOUÉ  
JEAN-LOUIS BOUILHOL  
PRÉSIDENT DE L'ADOSOM**



## Le livret d'accueil

La Résidence Windsor est un lieu de mémoire, un lieu symbolique. Ce magnifique **bâtiment de la fin du 19<sup>ème</sup> siècle**, seul "Hôtel-Restaurant" de cette époque encore ouvert sur l'agglomération cannoise inscrit au patrimoine de la ville de Cannes est implanté au milieu d'un **parc de verdure de 5000 m<sup>2</sup>**, dans lequel vous trouverez paix et sérénité ;

Nous ne sommes pas un "Hôtel". Nous sommes une **résidence** ouverte aux seuls adhérents de l'A.D.O.S.O.M et aux membres associés ou parrainés par des adhérents de l'Association.

Nous ferons tout pour que votre séjour reste inoubliable pour vous et votre famille.

Soyez nos messagers.

Nous essayons, depuis presque 85 ans déjà, de faire de cet établissement un lieu privilégié, empreint de **calme**, de **convivialité** et de **respect d'autrui**. Par ailleurs, pour pouvoir maintenir des prix dans des fourchettes raisonnables et préserver, ainsi, la vocation sociale de notre Association, nous nous devons d'être attentifs aux dépenses de fonctionnement et de définir avec rigueur la gamme de nos prestations. Notre mode de fonctionnement a été conçu pour trouver le juste milieu entre un hôtel classique 3 étoiles et une maison commune à faire vivre : c'est pourquoi certaines prestations sont limitées (ex : horaires d'ouverture de l'accueil, absence de ménage le dimanche, petit-déjeuner à la française, plat unique aux repas) afin de réduire nos coûts.

**Cette belle résidence, à laquelle je suis très attaché, possède une âme. Elle est notre propriété à tous et il nous appartient d'en prendre soin comme de notre propre demeure, ceci afin d'en faire profiter les futures générations.**

Vous trouverez dans les pages qui suivent les quelques consignes et conseils qui contribueront au respect de l'établissement et de son personnel.

Fidèle et engagée je donnerai beaucoup de moi-même pour que cette résidence reste un lieu unique.

Merci de votre confiance, merci de votre attachement.

Mes amitiés à toutes et tous.

### Quelques éléments d'information sur notre fonctionnement

**Il est INTERDIT de FUMER dans tout le bâtiment,  
les ANIMAUX ne sont pas admis dans toute la résidence.**

#### RÉCEPTION :

Elle est ouverte de **9H à 12H** et de **17H à 19H** sauf le samedi après-midi et le dimanche.

En l'absence de la responsable d'accueil, merci de vous adresser au restaurant ou au bureau de la direction.

**Pour les départs du dimanche, merci de passer régler avant samedi 12H.**

Les portes d'entrée et du jardin sont fermées et accessibles par un code communiqué lors de la confirmation de votre réservation des chambres ou à votre arrivée. Une notice d'accueil et de bienvenue à votre nom est disposée sur la banque de l'accueil avec la clé de votre chambre.

**Attention, il n'y a pas de veilleur de nuit.**

Vous trouverez à l'accueil un cahier d'entretien dans lequel vous noterez les différentes interventions (changement d'ampoules etc.)

**Un téléphone de secours (appel Pompiers, SAMU, directeur) a été installé à l'accueil ainsi qu'un défibrillateur.**

#### RESTAURATION :

##### Petit déjeuner :

Il est servi de **7H30 à 9H30** au rez-de-chaussée, **il n'est pas servi en chambre.**

##### Déjeuner et dîner :

Les menus sont affichés à l'entrée de la grande salle à manger.

Les repas sont à 3 entrées au choix, plat principal unique (ou omelette), servis à table.

Les fromages et desserts sont proposés sous forme de buffets (ayant + de 10 personnes présentes)

Les cafés, thés ou infusions, sont payants, et servis au bar.

Signalez à la réception **24H à l'avance**, vos désirs présentés ci-dessous.

Vous **souhaitez déjeuner ou dîner à l'extérieur, ou inviter** une ou plusieurs personnes. (Les repas commandés pour des invités seront facturés dans leur intégralité si l'annulation ou le report n'est pas réalisé **la veille avant 18h à l'accueil**).

Vous **souhaitez emporter un repas froid pour le lendemain**.

**Merci de nous signaler, également 24h** à l'avance si vous ne déjeunez ou ne dînez pas au restaurant (mais le coût ne pourra pas être déduit de votre pension),

Vous êtes attendus au restaurant de **12H à 13H et de 19H à 20H** hors périodes de vacances scolaires et, de **12H00 à 13H15 et de 19H00 à 20H15** en période de vacances scolaires (juillet/août).

Nous vous demandons d'adopter **une tenue correcte** dans l'ensemble de l'établissement, **particulièrement dans les salles de restaurant**.

Des chaises bébés, ainsi que des sièges et rehausseurs pour enfants, peuvent vous être fournis (selon les disponibilités). Par mesure d'hygiène, il est conseillé aux parents ayant des enfants en bas âge d'apporter un mixeur pour les aliments de bébé.

Il est strictement interdit de consommer au restaurant, au bar et au salon des boissons achetées à l'extérieur de l'établissement.

#### **BAR et SALON :**

Pour toute consommation au bar (cafés, apéritifs, digestifs...), vous pouvez vous adresser au restaurant. Horaires : de **11H30 à 14H et de 17H30 à 21H30 (horaires en fonction de l'affluence)**.

Chaque commande fait l'objet de la signature d'un bon qui est ensuite comptabilisé sur la facture à votre départ.

**Pour alléger le service, après consommation, pensez à déposer vos verres et/ou vos tasses au bar, merci.**

#### **CHAMBRES :**

Disponibles à **partir de 16H**, les chambres sont équipées de TV à écran plat (offrant les chaînes de la TNT), du Wifi, d'un coffre et d'un sèche-cheveux (pour certaines chambres Sud, le demander à l'accueil).

Un réfrigérateur est à votre disposition au 1<sup>er</sup> étage dans la salle « biblio », au 3<sup>ème</sup> étage dans la « lingerie » et au 2<sup>ème</sup> étage dans votre chambre : **il n'est pas autorisé d'y entreposer des aliments**.

Nous pouvons mettre à votre disposition un lit bébé (selon les disponibilités).



**Nos planchers anciens sont fragiles merci de penser à ôter vos chaussures en entrant dans votre chambre.** Vous respecterez en même temps les occupants situés à l'étage inférieur et dans les chambres voisines.

Veillez à ne pas tirer sur les rideaux pour les fermer, utiliser pour cela les tire-rideaux.

Pour des raisons de sécurité, les volets des chambres à l'Est/Ouest/Nord ont été bloqués en position ouverte.

Dans les chambres Nord : l'interrupteur situé à l'entrée marqué d'une **pastille rouge** permet de brancher le courant général. Donc si vous n'avez pas de lumière, assurez-vous qu'il est dans la bonne position.

**La climatisation dans votre chambre :** pendant les périodes de forte chaleur, pensez à fermer vos volets et vos fenêtres avant de quitter votre chambre, cela permettra de garder une fraîcheur naturelle sans moindre coût.

**Pensez aussi à couper la climatisation en sortant de votre chambre !**

**Vous pouvez, avec efficacité immédiate, la rallumer en rentrant.**

#### Change du linge :

Les draps et serviettes ne sont changés qu'une fois par semaine. En dehors de ces changements, vous pouvez demander un renouvellement pendant votre séjour **en payant un supplément** :

- le kit serviettes (\*) : 1 drap de bain + 1 serviette par personne.

- le kit draps (\*) : 2 draps + taies.

(\*) Service payant **6,50 €** qui sera directement mis sur votre facture.

Les oreillers supplémentaires sont facturés **2,50 €**.

Le tapis de bain est changé selon nécessité.

**Pour alléger le travail de la femme de chambre**, merci d'étendre toutes vos serviettes sur le sèche serviettes.

Toute serviette déposée dans la douche ou baignoire sera considérée comme à renouveler et sera donc facturée.

**Le ménage n'est pas fait le dimanche et les jours fériés**, un aspirateur est à disposition dans la placard du couloir de chaque étages (**merci de le remettre en place après utilisation**).

**Fragilité du matériel :** Les abat-jours au-dessus des lits **sont fragiles**, donc n'essayez pas de les faire pivoter, vous les casseriez... **et nous serions dans l'obligation de vous les facturer (150 € pièce)**.

De même, dans les salles de bain, merci de ne pas tirer sur vos serviettes lorsqu'elles sont mises sur les râteliers surélevés au risque de desceller ces derniers.

Les chambres doivent être libérées le jour de votre départ au plus tard à **10H00**.

**En complément du cahier d'intervention que vous trouverez à l'accueil, n'hésitez pas à vous rapprocher de notre Responsable d'accueil pour toute intervention ou remarques utiles au bon déroulement de votre séjour.**

#### **PARC :**

Dans ce lieu de repos et de fraîcheur, particulièrement apprécié des adhérents, vous pouvez profiter du confort de chaises, de transats et de bancs. N'oubliez pas de rapporter vos verres ou tasses au bar.

Pour y descendre, et pour éviter toute chute, profitez de la rampe centrale.

#### **PARKING :**

Deux parkings **gratuits** sont à votre disposition. Par mesure de sécurité, et afin d'optimiser les emplacements, nous vous demandons de veiller à ce que votre véhicule soit correctement garé.

Deux places sont réservées pour les personnes à mobilité réduites.

La Direction n'est pas responsable des objets laissés dans votre véhicule ni des dégâts occasionnés lors de ce stationnement.

#### **SERVICES DIVERS A VOTRE DISPOSITION :**

- **Un téléphone d'appel d'urgence au RDC à côté de l'accueil derrière l'ascenseur.**
- **Un défibrillateur est installé au RDC à côté de l'accueil derrière l'ascenseur**
- Un ordinateur, réservé aux adultes, (au 1<sup>er</sup> étage, salle bibliothèque), disponible de 10h à 22h pour permettre à chacun de consulter ses messages mais sans possibilité d'ouvrir les pièces jointes.
- Une bibliothèque où vous pourrez laisser vos livres une fois lus.
- Le Wi-Fi gratuit dans l'ensemble de l'établissement.
- Une buanderie (au 3<sup>ème</sup> étage), vous y trouverez une machine à laver et un sèche-linge (fonctionnant avec des jetons en vente à l'accueil), une table et un fer à repasser. Merci de ne pas utiliser de javel ou tout produit qui risque de tacher la moquette des couloirs ! Vous pourrez aussi y faire sécher votre linge.

#### **Il est interdit d'étendre du linge sur les rambardes des fenêtres.**

- Quelques jeux de société sont à dispositions dans le couloir du bar/salon.
- Une table de ping-pong dans le parc, les raquettes et balles sont gracieusement prêtées. Merci d'en prendre soin car c'est une dépense collective.
- Le courrier est trié tous les jours et déposé dans votre casier à clé au rez de chaussée.
- Vous pouvez vous adresser à l'accueil pour des conseils, réservations de tours et promenades, réservations de taxis, achats de cartes postales, timbres, etc.... **Des billets (à tarif réduit) pour les îles Sainte Marguerite et Saint Honorat et autres....**



Les matériels de plage doivent impérativement être rangés dans le local prévu à cet effet sous l'escalier du parc.

Les serviettes de plage mouillées et imbibées de sable doivent être étendues dans le local adapté à cet effet au 3<sup>ème</sup> étage, merci.

### CONSIGNES IMPORTANTES :

- Merci de ne pas nourrir les pigeons !
- **Les animaux ne sont pas admis dans l'ensemble de la résidence.**
- Il est interdit de fumer à l'intérieur du bâtiment.
- L'usage de l'ascenseur est interdit aux enfants **de - de 8 ans non accompagnés.**  
**Veillez à respecter les consignes de charge affichées sur la porte de l'ascenseur.**
- La direction ne répond que des objets et valeurs qui lui ont été confiés pendant la durée du séjour et n'est pas responsable des dommages causés aux véhicules en stationnement dans le parc.

### LES CONDITIONS D'ANNULATION DE VOTRE SEJOUR :

Les arrhes seront restituées à 100% **moins les frais de gestion et comptable s'élèvent à 52.00€** par chambre réservée si vous annulez 30 jours avant la date du séjour  
Entre le 30<sup>ème</sup> et le 15<sup>ème</sup> jour une pénalité de 15% sera retenue + **les frais de gestion et comptable**  
Entre le 15<sup>ème</sup> jour et la date d'arrivée, les arrhes seront retenues intégralement sauf pour motifs graves (décès, hospitalisation, OPEX sur présentation d'un certificat ou d'un ordre de mission), tout séjour entamé est dû dans son intégralité sauf pour réquisition pour mission.

### COVID 19

*« Ces mêmes conditions seront applicables en cas de demandes d'annulation de séjour pour cause de Covid 19, la seule crainte de contracter le virus au sein de la résidence ou à l'extérieur ne constituant pas un motif grave. La somme avancée ne pourra être restituée qu'au vu d'un justificatif médical ou hospitalier ou en cas de fermeture administrative de la résidence ».*

Les conditions citées ci-dessus ne concerne pas les réservations pour le MIPIM, le Festival de Cannes et les groupes et séminaires), la condition d'annulation doit être d'un minimum de 50 jours avant la date de la prestation afin d'être remboursé (sauf fermeture administrative).

Tout le personnel est à votre disposition pour vous servir et pour s'efforcer de régler les problèmes que vous pourriez rencontrer.

**Nous vous souhaitons  
un agréable séjour au Windsor**



A.D.O.S.O.M